

**ДЗЕРЖИНСКОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА  
ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА**  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»  
400094, г. Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 10а, тел./факс 31-65-89/58-64-90  
E-mail [dou341@mail.ru](mailto:dou341@mail.ru)  
ОКПО 46026231 ОГРН 1023402979302 ИНН 3443905607 КПП 344301001

---

**Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации за 2018 год**

**Информация о ходе работы с обращениями граждан  
за первое полугодие 2018 г.**

Обратилось на личный прием граждан	18
Поступило письменных обращений граждан	3
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал	0
<b>Результаты рассмотрения:</b>	
Положительный ответ	8
Даны разъяснения	13