

**ДЗЕРЖИНСКОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА
ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛГОГРАДА**
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»
400094, г. Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 10а, тел./факс 31-65-89/58-64-90
E-mail dou341@mail.ru
ОКПО 46026231 ОГРН 1023402979302 ИНН 3443905607 КПП 344301001

Сведения о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации за 2017 год

**Информация о ходе работы с обращениями граждан
за первое полугодие 2017 г.**

Обратилось на личный прием граждан	15
Поступило письменных обращений граждан	2
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет-портал	0
Результаты рассмотрения:	
Положительный ответ	3
Даны разъяснения	12