

Папа: Знаете, ребята, я зашел сейчас в ванную, и мне было очень неприятно увидеть там полный беспорядок: полотенца скомканы, на полу вода, ванна не вымыта... (Я-сообщение).

МАРИНА: Это все Сашка, он никогда за собой ничего не убирает!

САША (гневно): Неправда, ты сама там все побросала!

МАРИНА: Нет, ты!

САША: Нет, ты!

МАМА: Мне неприятна эта сцена ("Я-сообщение"). Марина, ты хочешь сказать, что после тебя остался в ванной порядок (активное слушание).

МАРИНА: Ну, не совсем порядок, но уж не такое, как после него...

САША: Вот именно, "не совсем порядок"!

МАМА: Сейчас, Саша, я послушаю и тебя. Значит, кое-что и ты не убрала (продолжение активного слушания).

МАРИНА: Ну, может быть, кое-что...

МАМА (Саше): И тебе, Саша, обидно, когда тебя одного обвиняют во всем (Саша кивает).

Значит, я поняла так: каждый согласен, что он внес свой "вклад" в беспорядок. (Мама резюмирует сказанное) А папе теперь неприятно туда входить (активно слушает папу), да и мне, признаться, тоже ("Я-сообщение"). Что же будем делать? (Ключевой вопрос, когда все выслушаны и страсти поутихли).

САША: Пусть уберет каждый свое. (Мама выждала, пока предложение поступит от кого-либо из детей).

МАМА: То есть на каждый носок и каждую лужицу прикрепим надпись: "Саша", "Марина". (Чувство юмора обычно очень помогает разрядить обстановку.)

САША (улыбаясь): Ну уж не до такой степени.

МАРИНА: Я вытру пол и вымою ванну, а он пусть уберет все остальное. (Еще одно предложение.)

САША: Ладно, я согласен.

МАМА: Ну что ж, мне кажется, такое решение всех устраивает. Когда вы сделаете это, сейчас или после ужина? (Детализация решения).

САША: Да чего там, давай сейчас. (Марина кивает). А что значит, "убрать все остальное"?

МАМА: Пойдем посмотрим. (Идут все вместе.) Что, по-твоему, здесь надо сделать?

САША: Полотенца, носки... еще мыло и мочалка... (Детализация решения.)

Дети быстро справляются с уборкой, ужин проходит мирно. Инцидент забыт. А дети приобрели ценный опыт беспронгрышного решения конфликта.

КОНСТРУКТИВНЫЙ СПОСОБ
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:
„ВЫИГРЫВАЮТ ОБЕ СТОРОНЫ:
И РОДИТЕЛЬ, И РЕБЁНОК.“

1 ПРОЯСНЕНИЕ КОНФ. СИТУАЦИИ

2 СБОР ПРЕДЛОЖЕНИЙ

3 ОЦЕНКА И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ
ПРИЕМЛЕМОГО

4 ДЕТАЛИЗАЦИЯ РЕШЕНИЯ

5 ВЫПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЯ,
ПРОВЕРКА

ПЕРВЫЙ НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ
СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

"ВЫИГРЫВАЕТ ТОЛЬКО

"РОДИТЕЛЬ"

ВТОРОЙ НЕКОНСТРУКТИВНЫЙ
СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ;

„ ВЫИГРЫВАЕТ ТОЛБКО

РЕБЕНОК „