

Правила беседы по способу активного слушания:

Во-первых, повернитесь лицом к ребенку.

Во-вторых, ответы должны звучать в утвердительной форме.

В-третьих, очень важно в беседе «держать паузу».

В-четвертых, полезно повторить что, как вы поняли, случилось с ребенком, а потом обозначить его чувство.

Ситуация и слова ребенка	Чувства ребенка	Ваш ответ
1. «Сегодня, когда я вышел из дома, мальчишка-хулиган выбил у меня сумку, и из нее все высыпалось».		
2. Ребенку сделали укол, плачет: «Доктор плохой!»		
3. Старший сын – маме: «Ты всегда ее защищаешь, говоришь:»Маленькая, маленькая», а меня никогда не жалеешь.»		
4. (Ребенок роняет чашку, та разбивается):»Ой,!!! Моя чашечка!»		
5.»Сегодня на занятиях я ничего не поняла и сказала об этом воспитателю, а все ребята смеялись».		
6. (Вылетая из группы): «Мам, посмотри какого слоника я сегодня вылепил!»		
7. «Ну надо же, я забыла включить телевизор, а там было продолжение мультфильма».		

"Моей сестре Лене четырнадцать лет. Иногда она приезжает ко мне в гости. Перед очередным ее приездом мама позвонила и рассказала, что Лена связалась с плохой компанией. Мальчики и девочки в этой компании выманивают друг у друга деньги. Мама очень обеспокоена просит меня как-то повлиять на сестру. В разговоре с Леной заходит речь о ее друзьях. Чувствую, что ее настроение портится.

- Лена, я вижу, тебе не очень приятно говорить о твоих друзьях.

-Да, не очень.

-Но ведь у тебя есть настоящий друг.

-Конечно, есть Галка. А остальные...даже не знаю.

-Ты чувствуешь, что остальные могут тебя подвести.

-Да, пожалуй...

-Ты не знаешь, как их воспринимать...

-Да...

-А они к тебе очень хорошо относятся.

Лена бурно реагирует:

- Ну, нет, я бы не сказала! Если бы они ко мне хорошо относились, то не заставляли бы занимать у соседней деньги на вино, а потом просить их у мамы, чтобы отдать.

-Да-а... Ты считаешь, что нормальные люди так не поступают.

-Конечно, не поступают! Вон Галка не дружит с ними и учится хорошо. А мне даже уроки некогда делать.

-Ты стала хуже учиться...

-Учительница даже домой звонила, жаловалась маме.

-Мама, конечно, сильно расстроилась Тебе ее жаль...

-Я очень люблю маму и не хочу, чтобы она расстраивалась, но ничего не могу с собой поделать. Характер какой-то у меня стал ужасный. Чуть что — начинаю грубить.

-Ты понимаешь, что грубить плохо, но что-то внутри тебя толкает сказать грубость, обидеть человека...

-Я не хочу никого обижать. Наоборот, мне все время кажется, что меня хотят обидеть. Все время чему-то учат...

-Тебе кажется, что тебя обижают и учат...

-Ну, да. Потом я понимаю, что они хотят как лучше и в чем-то правы.

-Ты понимаешь, что они правы, но не хочешь это показывать.

-Да, а то будут думать, что я их во всем и всегда буду слушаться.

-Ребята из компании тоже не хотят слушаться своих родителей...

-Они даже их обманывают.

-Даже обманывают... Если обманывают родителей, то что им стоит обмануть друзей...

-Вот-вот! Я теперь поняла. Они же с деньгами меня обманули: отдавать и не собираются. В общем, они мне надоели, и я им в глаза скажу, что они за люди.

Лена поехала домой. Через несколько дней звонит мама:

-Оля, Лена передо мной извинилась. Сказала, что все поняла. И вообще стала другим человеком — ласковая, добрая, с компанией не ходит, чаще сидит дома, делает уроки, читает. А самое главное — сама очень довольна. Спасибо тебе!

*актер 1*

...Мама укладывает четырехлетнюю Машу спать, и девочка просит посидеть с ней.

ДОЧЬ: *Мамочка, ну, еще капельку, ну, чуть-чуть!*

МАМА: *Машенька, уже поздно, все ребята спят.*

ДОЧЬ: *Целый день одна и одна, не хочу больше!*

МАМА: *Ты же целый день с ребятами в саду играешь...*

(Вспоминает активное слушание.) Ты чувствуешь себя одинокой...

ДОЧЬ: *Да, ребят много, а маму в сад не пускают.*

МАМА: *Ты скучаешь без меня*

ДОЧЬ: *Скучаю, а Саша Петров дерется*

МАМА: *Ты на него сердита.*

ДОЧЬ: *Он мою игру поломал!*

МАМА: *И ты расстроилась...*

ДОЧЬ: *Нет, я его толкнула, чтобы не ломал, а он меня  
- кубиком по спине.*

МАМА: *Было больно... (Пауза.)*

ДОЧЬ: *Больно, а тебя нет!*

МАМА: *Ты хотела, чтобы мама тебя пожалела.*

ДОЧЬ: *Я хотела с тобой пойти...*

МАМА: *Пойти... (Пауза.)*

ДОЧЬ: *Ты же обещала нас с Игорьком в зоопарк  
сводить, я все жду-жду, а ты не ведешь!*

